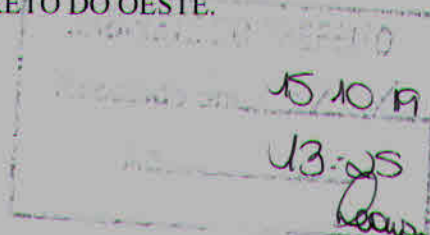


MEMORANDO Nº 09/2019 POSTO DE IDENTIFICAÇÃO – 99052/2019

DE: POSTO DE IDENTIFICAÇÃO

PARA: OUVIDORIA – PREFEITURA DE OURO PRETO DO OESTE.

PREZADO SENHOR,



Em resposta ao memorando Nº 19/SEMAD/2019, do protocolo de atendimento 38908166220 gerado pelo E-SIC, segue.

Ao analisar os autos, não houve descrição dos fatos de forma clara e coerente por parte do denunciante. Considerando que a demanda de atendimento, o fluxo de pessoas e informações durante o expediente é elevada, pode ocorrer de alguma informação falhar, mas não faltar.

O atendimento no setor de identificação é realizado com agendamento, dia e horário previamente marcados. Na leitura, não é possível compreender se o denunciante estaria aguardando informações ou o atendimento com agendamento. Cabe ressaltar, que não fazemos prática da política de privilégios. Em casos isolados, quando há falta de requerente, o cidadão que comparece ao posto com toda documentação em ordem, é atendido. O idoso, assim como em qualquer outro estabelecimento, goza de prioridades e sempre é cumprida, mas é necessário aguardar o atendimento e sua vez.

Por ora, no Setor de identificação não existe ninguém que faz uso do pseudônimo “Paulina”.

Quaisquer dúvidas do denunciante, o setor está à disposição para esclarecimentos.

Cordialmente,

Ana Paula Alves de Oliveira

ANA PAULA ALVES DE OLIVEIRA

AGENTE ADMINISTRATIVO – SEMAD.

Evânice de Oliveira Lousa

EVANICE DE OLIVEIRA SOUSA

DIRETORA DO POSTO DE IDENTIFICAÇÃO – SEMAD. PORTARIA Nº12.669